

## Offre d'emploi pour un poste de responsable du service aux membres et à la communauté

---

La mission de Rando Québec est d'assurer le développement et la pérennité de la randonnée pédestre et de la raquette au Québec par la création de services et de produits destinés aux adeptes de ces activités, ainsi qu'aux gestionnaires de sentiers.

Sous la supervision du directeur général, vous serez responsable du service à la clientèle et participerez à la planification, la coordination et la gestion du membership de l'organisme.

### **Mandats principaux :**

- Communiquer de l'information au public et aux membres
- Tenir à jour la base de données informatique des membres
- Gérer des adhésions
- Gérer les commandes de la boutique en ligne
- Réaliser d'autres tâches connexes aux activités de l'organisme

### **Nos attentes :**

- Excellentes habiletés au service à la clientèle
- Excellent sens de l'organisation et des priorités
- Une attitude positive, responsable et autonome
- Habileté à travailler en équipe
- Excellent français, à l'oral comme à l'écrit
- Maîtrise des logiciels de la suite MS Office et de l'univers Google
- Habiletés sur ACCESS, un atout
- Expérience au sein d'un organisme sans but lucratif, un atout
- Intérêt pour le plein air et la randonnée, un atout
- Anglais fonctionnel à l'oral, un atout

### **Ce que nous offrons :**

- Travail enrichissant, axé sur le bien-être professionnel, au sein d'une équipe engagée et dynamique
- Philosophie de travail agréable où chacun a l'occasion de se dépasser et de s'épanouir humainement
- Rémunération : 41 860 \$ / an
- Possibilité de faire 2 jours de télétravail par semaine (admissible après la période de probation de 3 mois)
- 5 semaines de vacances : 3 semaines mobiles + 2 semaines fixes à la période des fêtes
- Poste permanent à temps complet de 35 heures / semaine, incluant la pause dîner payée de 30 min
- Semaine de 4 jours (admissible après la période de probation de 3 mois)
- Allocation transport actif : 1200 \$ / an (conditionnel au moyen de transport)
- Espace de travail fonctionnel et agréable dans la nouvelle Maison du loisir et du sport située au 7665 Boulevard Lacordaire (Montréal).

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae **avant le 06 novembre 2022** à : [jlcaillaud@randoquebec.ca](mailto:jlcaillaud@randoquebec.ca)

**Entrée en fonction : 21 novembre 2022**

**Note :** seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.