

## Offre d'emploi pour un poste de responsable du service aux membres et à la communauté

---

La mission de Rando Québec est d'assurer le développement et la pérennité de la randonnée pédestre et de la raquette au Québec par la création de services et de produits destinés aux adeptes de ces activités, ainsi qu'aux gestionnaires de sentiers.

Sous la supervision du directeur général, vous serez responsable du service à la clientèle et participerez à la planification, la coordination et la gestion du membership de l'organisme.

### **Mandats principaux :**

- Donner de l'information au public et aux membres
- Tenir à jour la base de données informatique des membres
- Gérer des adhésions
- Communiquer avec les membres
- Gérer administrativement le programme de formation Rando Québec en lien avec la direction technique
- Réaliser d'autres tâches connexes aux activités de l'organisme

### **Nos attentes :**

- Excellentes habiletés au service à la clientèle
- Excellent sens de l'organisation et des priorités
- Une attitude positive, responsable et autonome
- Habileté à travailler en équipe
- Excellent français, à l'oral comme à l'écrit"
- Maîtrise des logiciels de la suite MS Office, habiletés sur ACCESS, un atout
- Expérience au sein d'un organisme sans but lucratif, un atout
- Intérêt pour le plein air et la randonnée, un atout

### **Autres :**

- **Peut être admissible à une subvention salariale avec Emploi-Québec**
- **Avoir fait les démarches auprès de votre Centre Local d'Emploi pour l'obtention de la lettre d'admissibilité**

### **Ce que nous offrons :**

- Travail enrichissant au sein d'une équipe polyvalente et dynamique
- Philosophie de travail agréable où chacun a l'occasion de se dépasser
- Rémunération concurrentielle et avantages sociaux
- Possibilité de faire du télétravail
- Poste permanent à temps complet de 35 heures / semaine

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae **avant le 30 novembre 2020** à : [jlcaillaud@randoquebec.ca](mailto:jlcaillaud@randoquebec.ca)

**Entrée en fonction, le 05 janvier 2021**

**Note :** seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.